

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 からしだね（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 14

回収数 10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・お部屋でゆっくり、走りたくなったらお庭に行ける環境がとても良いと思います！ ・子供の特性を理解し、その子に合った介助		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	子ども1人に必ず先生が付いてくださるので、放置されることもなく、安心して います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・手洗いの水道が玄関とトイレ前にあるのが良い なと思います。 ・遊んだり勉強するスペース以外に家庭のように 寛げるソファがある		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10						
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			・歯磨きまで丁寧にしてもらえるデイは他にない と思います！ ・その時の子供の状態や気持ちに合わせて臨機応 変に対応していただいている		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9		1		いろんな立場の方々との交流の場を設け ている		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					長期休み時は、毎回色々な本格的なおや つ作りのプログラムがある	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9			1	毎月、茶話会を行なっている		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・親子も心のサポートをたくさんもらって います！ ・子供の特性をよく理解してもらっている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9			1		オープンハウスの開催はとてもありがたいです。先生方や他の保護 者の方と情報交換や悩みを共有できて、親の気持ちも軽くなりま す。からしだねの先生方は、みんな楽しい子育てをしてきたのだろ うなと思いきや、皆さん色々悩まれてきたのを知って、とても強 かったですし、だからこそ私たち親の気持ちに寄り添ってくださる のだなと感謝です。林さんのパン作りも楽しいし、とても美味 しいです！長男も親戚の家に行くような気軽さで参加させてもら い、感謝です。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		指先のトレーニングの相談をした際、す ぐに色々な支援方法やトレーニングを考 えてくださり、殴り書きもずいぶん筆圧 がしかりして、線もちゃんと引けるよ うになりました。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				すごく安心して通っています。ある日迎えに行ったとき、ソファで先生2人に挟まれて、あくびしてリラックスして座ってる姿に笑ってしまいました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				おやつが身体に良いもの、手作りで凝っていると思う
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				からしだねの一面の特色は、すごく家庭的で、子どもの家族を含めて、とても丁寧に支えをしてくださることだと思います。職員の方々の得意とすることを活動に活かしている点や雰囲気がとても良いのが、子どもたちにも安心感を与えていると思います。